

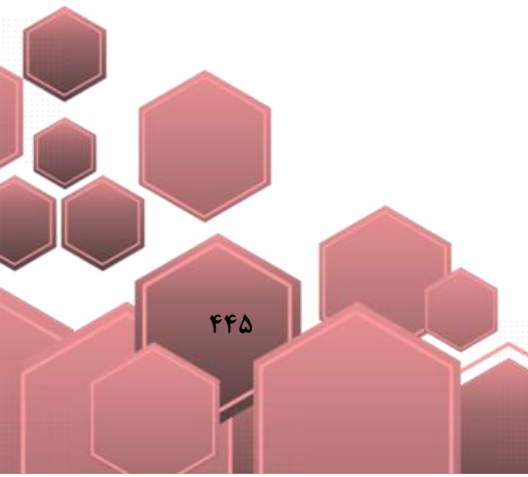
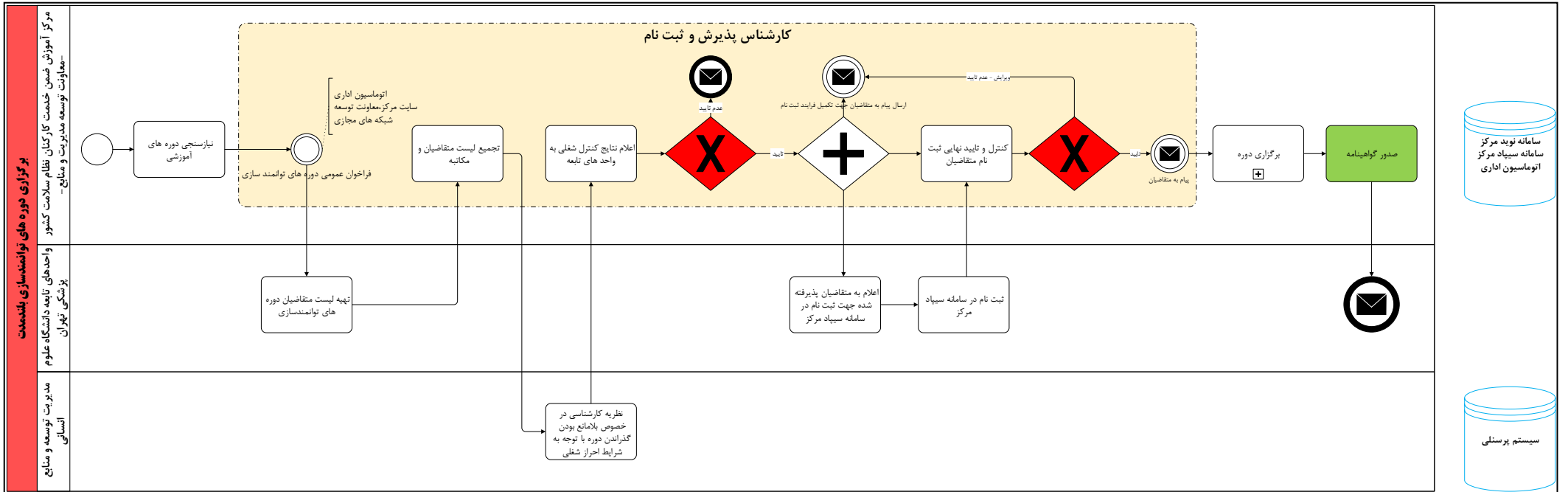
مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور



| | | | |
|---|--------------------------|---|-----------------------------------|
| TC-01-01 | کد استاندارد فرآیند: | برگزاری دوره‌های توانمندسازی بلند مدت | نام فرآیند: |
| A | کد فرآیند: | دوره‌های آموزشی | خدمت تولید شده: |
| - | اداره / گروه: | مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور | صاحب فرآیند: |
| معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع | | | ناظر فرآیند: |
| مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور، کلیه واحدهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی تهران، مدیریت توسعه و منابع انسانی | | | ذینفعان فرآیند: |
| اصولی | | | نوع فرآیند: |
| ارتقاء سطح کیفی سرمایه انسانی حوزه نظام سلامت از طریق افزایش سطح توانایی دانش و مهارت منابع انسانی کسب توانمندی و مهارت جدید شرکت کنندگان دوره‌های آموزشی افزایش اثربخشی و کارایی در ارائه خدمات از طریق توسعه بینش، دانش و مهارت های متصدیان مشاغل آماده سازی سرمایه انسانی دانشگاه جهت انتصاب به رده های شغلی بالاتر و یا پذیرش نقشهای جدید | | | هدف فرآیند: |
| ندارد | | | فرآیند بالادستی: |
| فرایند اجرای دوره توانمندسازی بلند مدت | | | فرآیندهای پایین دستی: |
| ستاد واحدهای تابعه دانشگاه | | | دامنه کاربرد: |
| سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری قانون مدیریت خدمات کشوری آئین نامه اداری ، استخدامی و تشکیلاتی کارکنان غیر هیات علمی دانشگاه/ دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی وابسته به وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی (فصل ۷) اساسنامه مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور صورتجلسه هیأت امنای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران | | | مقررات مرتبط با فرآیند: |
| سامانه سیپاد /https://sipad.tums.ac.ir سامانه نوید /https://muinaavid.smums.ac.ir سایت مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان /https://academy.tums.ac.ir | | | سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی فرآیند: |
| گواهینامه های دوره‌های آموزشی | خروجی‌های فرآیند: | صورتجلسات نیازسنجی دوره‌ها | ورودی‌های فرآیند: |
| شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن | | | |
| دوره‌های توانمندسازی بلند مدت مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور با هدف ارتقاء دانش و مهارت کارکنان حوزه نظام سلامت کشور و با ارائه گواهینامه معتبر برگزار می گردد. فرایند برگزاری این دوره‌ها با سنجش نیاز های آموزشی کارکنان شاغل در حوزه سلامت آغاز میگردد. مراحل بعدی فرایند مذکور برنامه ریزی ، طراحی ، اجرا ، ارزشیابی و در نهایت صدور گواهینامه دوره برای شرکت کنندگان می باشد. | | | |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند | | | |
| موضوع کنترل و نظارت | | مرحله فرآیند / زیرفرآیند | |
| کتاب طرح طبقه بندی مشاغل | | بررسی شرایط احراز شغلی متقاضی | |
| مطابق اعلامیه ثبت نام | | بررسی مدارک متقاضیان جهت ثبت نام | |
| دوره‌های پایش و اندازه‌گیری | مستول پایش و اندازه‌گیری | معیار پذیرش | شاخص پایش و اندازه‌گیری |
| سالانه | رئیس مرکز آموزش | ۲ | تعداد فراخوان اعلام شده |



نمودار فرآیندهای مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور

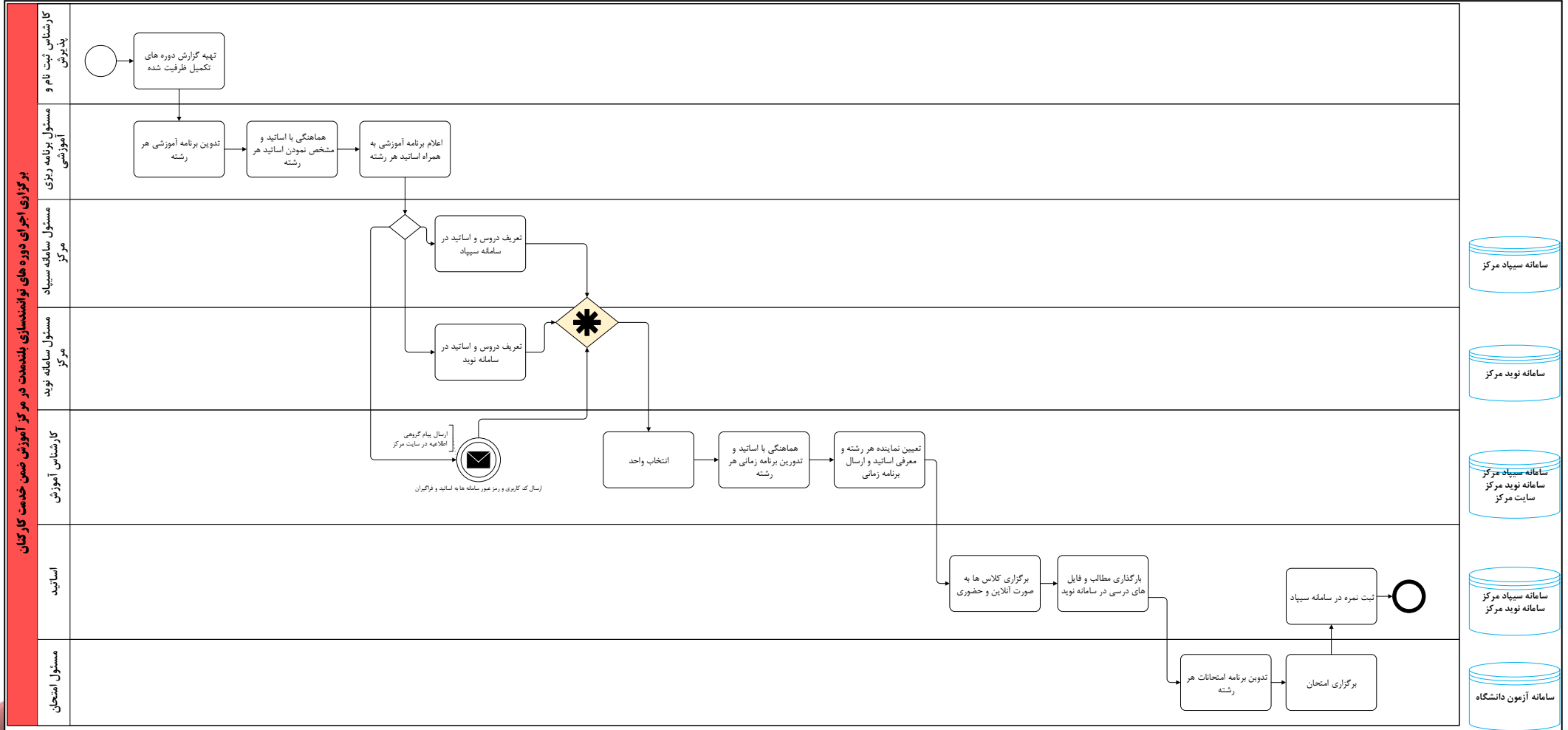




| | | | |
|---|----------------------|--|-----------------------------------|
| TC-02-01 | کد استاندارد فرآیند: | برگزاری اجرای دوره‌های توانمند سازی بلند مدت | نام فرآیند: |
| B | کد فرآیند: | دوره‌های آموزشی | خدمت تولید شده: |
| - | اداره / گروه: | مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور | صاحب فرآیند: |
| معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع | | | ناظر فرآیند: |
| مسئول سامانه سیپاد مرکز، مسئول سامانه نوید مرکز، کارشناس آموزش، مسئول برنامه ریزی آموزشی، کارشناس ثبت نام و پذیرش، اساتید | | | ذینفعان فرآیند: |
| اصلی | | | نوع فرآیند: |
| ارتقاء سطح کیفی سرمایه انسانی حوزه نظام سلامت از طریق افزایش سطح توانایی دانش و مهارت منابع انسانی کسب توانمندی و مهارت جدید شرکت کنندگان دوره‌های آموزشی افزایش اثربخشی و کارایی در ارائه خدمات از طریق توسعه بینش، دانش و مهارت های متصدیان مشاغل آماده سازی سرمایه انسانی دانشگاه جهت انتصاب به رده های شغلی بالاتر و یا پذیرش نقشهای جدید | | | هدف فرآیند: |
| ندارد | | | فرآیند بالادستی: |
| ندارد | | | فرآیندهای پایین دستی: |
| ستاد واحدهای تابعه دانشگاه | | | دامنه کاربرد: |
| سیاست های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری قانون مدیریت خدمات کشوری آئین نامه اداری ، استخدامی و تشکیلاتی کارکنان غیر هیات علمی دانشگاه/ دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی وابسته به وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی (فصل ۷) اساسنامه مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور صورتجلسه هیأت امنای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران | | | مقررات مرتبط با فرآیند: |
| سامانه سیپاد /https://sipad.tums.ac.ir سامانه نوید /https://muinaavid.smums.ac.ir سایت مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان /https://academy.tums.ac.ir سامانه آزمون دانشگاه | | | سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی فرآیند: |
| نمره آزمون | خروجی‌های فرآیند: | لیست افراد ثبت نام در دوره‌ها | ورودی‌های فرآیند: |
| شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن | | | |
| پس از تکمیل ثبت نام در سامانه سیپاد برنامه آموزشی دوره تدوین، لیست فراگیران در سامانه های سیپاد و نوید تعریف شده و پس از تدوین برنامه زمانی ترم، اساتید هر رشته نسبت به برگزاری کلاس ها برابر برنامه اقدام و مطالب درسی را از طریق سامانه نوید در اختیار فراگیران قرار می دهند. پس از طی ترم در انتهای ترم برنامه ریزی جهت امتحانات صورت گرفته و نمرات در سامانه سیپاد ثبت می گردند. | | | |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند | | | |
| موضوع کنترل و نظارت | | مرحله فرآیند / زیرفرآیند | |
| شاخص پایش و اندازه‌گیری | | معیار پذیرش | |
| دوره‌های پایش و اندازه‌گیری | | مسئول پایش و اندازه‌گیری | |
| دو بار در سال (پایان هر ترم) | رئیس مرکز آموزش | طبق دروس ارائه شده در هر ترم | تعداد آزمون های برگزار شده |



نمودار فرآیندهای مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور



سامانه سپیاد مرکز

سامانه نوید مرکز

سامانه سپیاد مرکز سایت مرکز

سامانه سپیاد مرکز سامانه نوید مرکز

سامانه آزمون دانشگاه



| | | | |
|--|--------------------------|--|--|
| TC-03-01 | کد استاندارد فرآیند: | برگزاری دوره‌های آموزشی آزاد (کوتاه مدت) | نام فرآیند: |
| C | کد فرآیند: | دوره‌های آموزشی | خدمت تولید شده: |
| - | اداره / گروه: | مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور | صاحب فرآیند: |
| معاونت توسعه مدیریت و برنامه ریزی منابع | | | ناظر فرآیند: |
| مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور، کلیه واحدهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی تهران، شرکت خصوصی | | | ذینفعان فرآیند: |
| اصلی | | | نوع فرآیند: |
| ارتقاء سطح کیفی سرمایه انسانی حوزه نظام سلامت از طریق افزایش سطح توانایی دانش و مهارت منابع انسانی کسب توانمندی و مهارت جدید شرکت کنندگان دوره‌های آموزشی افزایش اثربخشی و کارایی در ارائه خدمات از طریق توسعه بینش، دانش و مهارت‌های متصدیان مشاغل آماده‌سازی سرمایه انسانی دانشگاه جهت انتصاب به رده‌های شغلی بالاتر و یا پذیرش نقش‌های جدید | | | هدف فرآیند: |
| ندارد | | | فرآیند بالادستی: |
| ندارد | | | فرآیندهای پایین دستی: |
| کلیه کارکنان حوزه نظام سلامت و شهروندان | | | دامنه کاربرد: |
| سیاست‌های کلی نظام اداری ابلاغی مقام معظم رهبری قانون مدیریت خدمات کشوری آیین‌نامه اداری، استخدامی و تشکیلاتی کارکنان غیر هیات علمی دانشگاه/ دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی وابسته به وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (فصل ۷) اساسنامه مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور صورتجلسه هیأت امنای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران | | | مقررات مرتبط با فرآیند: |
| سامانه نوید /https://muinavid.smums.ac.ir سایت مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان /https://academy.tums.ac.ir | | | سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی فرآیند: |
| گواهینامه‌های دوره‌های آموزشی | خروجی‌های فرآیند: | پیشنهاد واحدهای متقاضی (واحدهای تابعه دانشگاه) | ورودی‌های فرآیند: |
| شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن | | | |
| دوره‌های کوتاه مدت مرکز آموزش ضمن خدمت کارکنان نظام سلامت کشور با هدف ارتقاء دانش و مهارت کارکنان حوزه نظام سلامت کشور و با ارائه گواهینامه معتبر برگزار می‌گردد. فرایند برگزاری این دوره‌ها با سنجش نیازهای آموزشی کارکنان شاغل در حوزه سلامت و یا براساس تقاضای واحد های تابعه وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی تهران آغاز میگردد. مراحل بعدی فرایند مذکور برنامه‌ریزی، طراحی، اجرا، ارزشیابی و در نهایت صدور گواهینامه دوره برای شرکت کنندگان می‌باشد. | | | |
| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند | | | |
| موضوع کنترل و نظارت | | مرحله فرآیند / زیرفرآیند | |
| جمعیت و پتانسیل واحد متقاضی | | بررسی مستندات واحد های متقاضی | |
| دوره‌های پایش و اندازه‌گیری | مسئول پایش و اندازه‌گیری | معیار پذیرش | شاخص پایش و اندازه‌گیری |
| انتهای دوره | رئیس مرکز آموزش | ۱۰۰٪ | تعداد کل گواهینامه صادر شده به تعداد کل متقاضیان شرکت کننده |